

Scheda di iscrizione **OLTRE LA QUALITA'**

21 ottobre 2011 – Venezia Mestre

Cognome
Nome
Indirizzo
Cap Città Prov.
Telefono
Fax
E-mail

Privacy:

Con l'iscrizione il partecipante autorizza AICQ Triveneta e Qualità Nordest Srl al trattamento dei propri dati personali (DLG 196/2003).

data

firma e timbro

Segreteria organizzativa e iscrizioni:

DCQ srl Tel. 02 66712484 Fax 02 66712510

Mail: aicqna.marketing@aicq.it

La partecipazione all'incontro è gratuita e condizionata dall'invio della scheda di iscrizione. Si prega pertanto di compilare il modulo di partecipazione e di trasmetterlo via mail all'indirizzo aicqna.marketing@aicq.it oppure via fax al numero 02/66712510 entro il **17 ottobre 2011**.

INFORMAZIONI GENERALI

L'incontro formativo si terrà presso l'**Albergo Novotel** via Ceccherini 21, 30174 Venezia Mestre.

Come arrivare:

Uscita autostrada A4 - Venezia, proseguire lungo la tangenziale di Mestre fino allo svincolo "Via Castellana", alla rotonda prendere la prima uscita in via Ceccherini, Novotel si trova subito alla vostra destra.

Uscita Autostrada A57- Venezia Est, proseguire lungo la tangenziale di Mestre fino allo svincolo "Via Castellana", alla rotonda prendere la terza uscita in via Ceccherini, Novotel si trova subito alla vostra destra.



WORK SHOP

OLTRE LA QUALITA'

Il modello dell'**European Foundation for Quality Management**: nuova opportunità di sviluppo competitivo per le organizzazioni

Venezia Mestre

Venerdì 21 ottobre 2011
dalle ore 9.00 alle ore 13.00

I temi dell'incontro

La Qualità è oggi uno strumento per i manager, per le imprese, per le organizzazioni. E' un'opportunità per monitorare e accrescere le performance.

Molteplici sono i suoi strumenti, e oggi il modello EFQM permette di orientare le imprese all'eccellenza, fondandosi sull'assunto che i risultati chiave sono raggiungibili attraverso un'azione di guida da parte della Direzione su alcuni fattori determinanti.

Il modello EFQM mira all'eccellenza intesa come il risultato insieme di un'efficace impostazione degli approcci e dei risultati positivi. In particolare, la tensione alla ricerca costante della competitività nel rispetto dei ritmi e delle esigenze dell'organizzazione è la mission dell'*European Foundation for Quality Management*. Attraverso il suo innovativo modello, le organizzazioni sono stimolate a realizzare attività di miglioramento volte all'eccellenza nella soddisfazione dei clienti, nell'impatto verso l'esterno, nei risultati, nel proprio personale. E, inoltre, a raggiungere un vantaggio competitivo a livello europeo.

Obiettivi:

L'incontro propone di fornire elementi formativi, testimonianze, esperienze professionali, pareri di esperti e degli organi istituzionali in merito al modello EFQM.

Ancor di più permetterà di "tastare il polso" alla Vostra azienda durante l'incontro stesso, attraverso lo strumento dell'**autovalutazione**.

La visione storica del problema, il dibattito, l'approccio teorico-pratico, le varie esperienze professionali a confronto permetteranno di maturare una grado di sufficiente coscienza e un corretto approfondimento del tema.

L'incontro affronterà il modello tanto nell'applicazione pratica presso le organizzazioni pubbliche, quanto nelle esperienze maturate in organizzazioni private.

PROGRAMMA

Introduzione e coordinamento

Alberto Bobbo, Presidente AICQ Triveneta

Saluti e presentazioni

Laura Visentin, Kairos SpA

Il Quadro concettuale e i premi per la Qualità

Vincenzo Mazzaro, Presidente AICQ Nazionale

Il modello EFQM: storia principi e struttura.

Italo Benedini Amministratore Delegato DCQ srl (Diffusione Cultura Qualità), Valutatore europeo EFQM.

Coffee break

La realizzazione del modello EFQM: modalità operative, esperienze a confronto. Organizzazioni pubbliche e imprese private.

Presenta le esperienze Vincenzo Mazzaro.

Testimonianze provenienti dal mondo aziendale pubblico e privato.

Presentazione degli Strumenti per l'autovalutazione.

Italo Benedini

Dibattito

Conclusioni

Italo Benedini e Vincenzo Mazzaro