

## Convegno

### FORMAZIONE E QUALITÀ: NUOVI PERCORSI

LA NORMA ISO 29990 COME STRUMENTO DI MIGLIORAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA  
ANCHE ALL'INTERNO DEI SISTEMI DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE

**Venerdì 7 ottobre 2011 alle ore 9.00**

**c/o Novotel - Via A. Ceccherini, 21 Mestre - Venezia**

#### Presentazione

La ISO 29990 è lo standard di riferimento per la formazione non formale o meglio servizi per l'apprendimento relativi all'istruzione e alla formazione non formale - Requisiti di base per i fornitori del servizio (*Learning services for non-formal education and training — Basic requirements for service providers*), in adozione (dicembre 2010) come norma UNI.

È una norma di rilevanza economica e sociale, si occupa infatti di formazione e istruzione "non formale", ossia quella che non crea titoli a valore legale, si applica per esempio alla formazione continua o quella professionale, al training aziendale in tutti i settori (sicurezza inclusa), alle scuole di lingue o tecniche.

È una norma contrattuale e certificabile che può essere utilizzata in tutti i settori interessati alla formazione pubblici e privati che potrebbe essere rilevante ai fini dei processi di accreditamento istituzionale; pur essendo applicabile in forma autonoma, è comunque integrabile alla ISO 9001.

Moderatore

**Giorgio Brunello** – Direttore Generale Kairos SpA

Relatori:

**Alessandro Cafiero** – Presidente AIF (Associazione Italiana Formatori) Veneto e direttore CPT (Comitato Paritetico Territoriale) Venezia

**Luigi Pavani** – Esperto di schema RINA Service SpA

**Mario Iesurum** – Consulente di Direzione e Formatore

**Santo Romano** – Dirigente Regionale alle Direzioni Formazione e Istruzione della Regione del Veneto

**Arduino Salatin** – Direttore di IPRASE Istituto Provinciale per la ricerca e la Sperimentazione Educativa della Provincia Autonoma di Trento

**AI PARTECIPANTI VERRÀ RILASCIATO UN ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE DA PARTE DI AICQ TRIVENETA**

**Evento organizzato in collaborazione con Kairos S.p.A.**



Con il patrocinio di:



## Convegno

### **FORMAZIONE E QUALITÀ : NUOVI PERCORSI**

LA NORMA ISO 29990 COME STRUMENTO DI MIGLIORAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA  
ANCHE ALL'INTERNO DEI SISTEMI DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE

#### Programma

- Ore 9.00**      **Registrazione dei partecipanti**
- Ore 9.20**      **Saluti ai partecipanti**  
Alberto Bobbo
- Ore 9.30**      **presenta la giornata e modera i lavori**  
Giorgio Brunello
- ore 9.45**      **I contenuti della ISO 29990 e schema di certificazione**  
Luigi Pavani
- Ore 10.15**     **ISO 29990 e sistemi di accreditamento**  
Mario Iesurum
- Ore 10.45**     **Tavola Rotonda: utilizzo della norma per la qualificazione e il miglioramento della qualità dell'offerta formativa.**  
Santo Romano  
Arduino Salatin  
Alessandro Cafiero
- Ore 12.15**     **Dibattito**

*Evento organizzato in collaborazione con Kairos S.p.A.*



Con il patrocinio di:



## Convegno

### FORMAZIONE E QUALITÀ : NUOVI PERCORSI

LA LA NORMA ISO 29990 COME STRUMENTO DI MIGLIORAMENTO DELL'OFFERTA FORMATIVA  
ANCHE ALL'INTERNO DEI SISTEMI DI ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE

### SCHEDA DI PARTECIPAZIONE GRATUITA

Da inviare entro **martedì 4 ottobre 2011** tramite fax (041940648) o e-mail ([info@aicqtv.net](mailto:info@aicqtv.net))

<b>Cognome</b>	
<b>Nome</b>	
<b>Ente di appartenenza</b>	
<b>Indirizzo e-mail</b>	
<b>Telefono</b>	
<b>Indirizzo</b>	

#### Informativa ai sensi del D.Lgs 196/2003

Il sottoscritto autorizza AICQ Triveneta al trattamento dei propri dati personali, dichiarando di aver preso visione della Informativa ai sensi del D. Lgs n.196 del 30 giugno 2003 per il trattamento dei dati personali.

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

#### Per informazioni:

##### AICQ Triveneta

Galleria Giacomuzzi 6/5 - 30174 Mestre

tel. 041951795, fax 041940648 e-mail: [info@aicqtv.net](mailto:info@aicqtv.net) / [www.aicqtv.net](http://www.aicqtv.net)

Con il patrocinio di: