

ISO 29990:2010

Learning services for non-formal education and training
—
Basic requirements for service providers



UNI ISO 29990:2011

Servizi per l'apprendimento relativi all'istruzione e alla
formazione non formale
Requisiti di base per i fornitori del servizio



Cosa è l'educazione

- L'educazione è una delle necessità di base più importanti per la vita umana.
- E' una forza per innalzare le persone dallo stato di esseri passivi fino a diventare confidenti in se stessi, e "value-driven"
- E' uno strumento di cambiamento sociale, in un momento di cambiamento molto rapido della società.
- Nel documento "Learning to be" (UENSCO, 1972, p. XIX) per tutti coloro che intendono cambiare il mondo di oggi in un posto migliore e prepararlo per il futuro, l'educazione è un soggetto capitale ed universale.

• Tratto da "Integrating Formal and Non-formal Education", di Tanha Mahjabeen PhD Student, Curtin University, Australia.



I canali dell'educazione

- * Si definiscono tre canali basilari per l'educazione:
 - * Incidentali
 - * Formali
 - * Non formali



Educazione incidentale

- * Viene acquisita in modo non intenzionale attraverso attività "casuali" nella vita familiare e nelle attività quotidiane UNESCO (2005) attraverso
 - * Osservazione
 - * Ripetizione
 - * Interazione sociale
 - * Soluzione di problemi
 - * Elaborazione di tradizioni culturali



Formal education [UNESCO definition]

Formal Education Definition

Education provided in the system of schools, colleges, universities and other formal educational institutions that normally constitutes a continuous 'ladder' of full-time education for children and young people, generally beginning at age five to seven and continuing up to 20 or 25 years old. In some countries, the upper parts of this 'ladder' are constituted by organized programmes of joint part-time employment and part-time participation in the regular school and university system: such programmes have come to be known as the 'dual system' or equivalent terms in these countries.

Data Source
ISCED97



Non-formal education [UNESCO definition]

Non-formal education Definition

Refers to any organized and sustained educational activities that do not correspond exactly to the above definition of formal education. Non-formal education may take place both within and outside educational institutions, and may cater to persons of all ages. Depending on country contexts, it may cover educational programmes to impart adult literacy, basic education for out-of-school children, life-skills, work-skills, and general culture. Non-formal education programmes do not necessarily follow the 'ladder' system, may have varying durations, and may or may not confer certification of the learning achieved.

Data Source
ISCED97



Apprendimento e Garanzia di Qualità

- La crescente importanza dell'apprendimento nella società globale della conoscenza ha creato nuove opportunità economiche, tra cui la erogazione di servizi di formazione "for profit"
- La assicurazione della qualità diventa quindi un aspetto cruciale
- L'obiettivo della ISO 29990:2010 è quello di costituire un modello per le pratiche e prestazioni professionali "di qualità", ed un quadro di riferimento comune per i "Learning Services Providers" (LSP) ed i loro clienti per
 - Progettazione
 - Sviluppo
 - Erogazione
- Di servizi di non-formal education, training e development.
- Lo standard incoraggia il focus sul "discente" e sui risultati del processo
- Lo standard si rivolge alle competenze del LSP e supporta le organizzazioni e gli individui fruitori dei servizi di formazione a selezionare LSP che rispondono ai requisiti ed alle attese per lo sviluppo di competenze e capacità
- Lo standard ISO 29990 può essere utilizzato per certificare gli LSPs.



Tratto da ISO TC 232 Business Plan

Obiettivi e priorità del ISO/TC 232

- * Incrementare il livello di qualità del servizio nel campo di addestramento non-formale
- * Incrementare la comparabilità e la trasparenza dei servizi di formazione non formale:
- * Ottimizzare il processo di business e migliorare l'efficacia organizzativa dei fornitori di servizi di formazione
- * Ridurre la possibilità di discriminazione e di barriere nei servizi di formazione internazionale a causa di standard locali e nazionali
- * Proteggere i diritti degli utenti di tali servizi (discenti)



Tratto da ISO TC 232 Business Plan

Servizi di formazione e Qualità

- * Negli ultimi anni, l'argomento della qualità e della garanzia di qualità dei servizi di formazione ha acquisito importanza in molte nazioni ed istituzioni
 - * UNESCO (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization) e OECD (Organisation for Economic Co-operation and Development) hanno inserito la garanzia della qualità dell'educazione nel contesto del loro mandato
 - * WTO (World Trade Organization) considera la educazione come una aera fondamentale nei servizi internazionali nel General Agreement on Trade and Services (GATS). Per questo, la necessità di trasparenza e di standard internazionali è stata ripetutamente sottolineata.
 - * La UE (Unione Europea) ha intensificato il suo impegno per la qualità nell'educazione



Tratto da ISO TC 232 Business Plan

Qualità dei servizi di formazione orientati al business

- * I fattori che determinano la qualità della formazione non-formale sono:
 - * La conoscenza che il dipendente già possiede
 - * Il grado di correlazione con il suo campo di attività
 - * Il grado con cui la formazione viene personalizzata sull'azienda e sulle sue attività
 - * La applicazione positiva della conoscenza acquisita sul luogo di lavoro
- * La garanzia della qualità richiede la massima collaborazione tra l'istituto educativo (LSP), le aziende e gli studenti.
- * Lo standard assicura questa interazione.



Tratto da ISO TC 232 Business Plan

Benefici per i services providers

- * Business process reengineering
- * Processi definiti e documentati
- * Sviluppo interno delle capacità di qualità
- * La possibilità di sviluppare sistematicamente attività di qualità
- * Disponibilità futura di specifici standard per particolari attività di formazione (language training, distance learning ...)
- * Motivazione dello staff
- * Partecipazione attiva dello staff in processi di cambiamento



Tratto da ISO TC 232 Business Plan

Benefici per il discente

- * Trasparenza comparabilità delle offerte
- * Trasparenza comparabilità anche oltre frontiera
- * Liability dell'offerta
- * Informazioni sui criteri di determinazione dell'offerta formativa
- * Processi ottimizzati
- * Ambiente di apprendimento migliorato
- * Disponibilità di risorse, inclusi i docenti, con competenze adeguate



Tratto da ISO TC 232 Business Plan

Benefici per le aziende clienti

- * Incremento della possibilità di comparare i fornitori di servizi di formazione per il training interno e per i corsi esterni
- * Miglioramento delle relazioni con il dipartimento di formazione interna
- * Assicurare l'interazione tra le istituzioni educative e le aziende e gli studenti
- * Incremento dell'orientamento al business dei servizi educativi



Tratto da ISO TC 232 Business Plan

Benefici per le autorità che fanno bandi di appalto

- * Uffici pubblici, finanziamenti, gare pubbliche, etc.
- * Definizione di requisiti uniformi
- * Comparabilità delle offerte
- * Regolarità amministrativa



Tratto da ISO TC 232 Business Plan
